





“Contribuir para o **sucesso** dos nossos clientes e a sua **satisfação** é o nosso desígnio”

Joaquim Ferreira, Presidente

A missão da **OSIRIS** é facultar um serviço personalizado e de exímia qualidade, procurando uma relação permanente de grande proximidade com os seus clientes. O grupo ambiciona continuar a ser uma das referências nacionais na gestão de “viagens e eventos” corporativos e em viagens de lazer. Como especialista no receptivo de turistas em Portugal e Espanha, o grupo pretende ser uma referência internacional.



Receptivo Portugal & Espanha



Sede



Filial Carnaxide

OSIRIS

TRAVEL 2001



Evento OSIRIS

VIAGENS CORPORATIVAS, INCENTIVOS & EVENTOS

Importantes empresas nacionais e internacionais, de múltiplos sectores de actividade, elegeram a **OSIRIS**, como parceiro preferencial na gestão das viagens corporativas e na realização de “Eventos & Incentivos”.

LAZER (OUTGOING PORTUGAL)

Em 2010 o grupo foi galardoado com o prémio “*Marca de Excelência e Prestígio, socialmente responsável*”, atribuído pela World LifeStyle, sendo um reconhecimento à especialização do grupo em viagens de lazer personalizadas e de qualidade total a todos os níveis. Complementarmente, o grupo conta com um departamento especializado em viagens internacionais de luxo e de grande exclusividade.

RECEPTIVO PORTUGAL E ESPANHA

O grupo orgulha-se em ter clientes regulares provenientes de 4 Continentes (Europa, América, Ásia e África). De salientar que diversos clientes internacionais trabalham com a **OSIRIS** há mais de uma década e de forma regular.





VIAGENS CORPORATIVAS

O NOSSO PASSADO FAZ O NOSSO PRESENTE

PERSONALIZAÇÃO

Após aferir as características e necessidades específicas de cada cliente corporativo, o especializado “departamento de empresas” da **OSIRIS** disponibiliza um serviço de gestão personalizado com recurso às melhores práticas e soluções tecnológicas.

RECONHECIMENTO

A rapidez, segurança e eficiência dos serviços são elementos primordiais, aliado a um serviço personalizado e com recurso a inovadoras soluções tecnológicas. Todos estes elementos permitem que as equipas **OSIRIS** sejam reconhecidas por conseguirem, de forma consistente, ir além das expectativas na gestão de viagens corporativas e ainda uma melhoria permanente nas soluções proporcionadas.

CREDIBILIDADE

A **OSIRIS** iniciou a sua actividade em 2001 e é accionista de um dos maiores agrupamentos de viagens a operar em Portugal: a “**GO4TRAVEL**”

A **Go4travel** assume-se actualmente como o maior grupo de viagens e Turismo em Portugal, o que lhe confere condições de mercado incontornáveis e consequentemente as melhores ofertas aos seus accionistas.



AVIAÇÃO
COMERCIAL



JACTOS
PRIVADOS



TRANSPORTE
TERRESTRE



CRUZEIROS



SEGUROS



ALOJAMENTO



VISTOS



TECNOLOGIAS
INTEGRADAS



RELATÓRIOS
PERSONALIZADOS



EVENTOS
INCENTIVOS



CONGRESSOS



REUNIÕES
DE CICLO



VIAGENS

TEMÁTICAS DE GRUPO



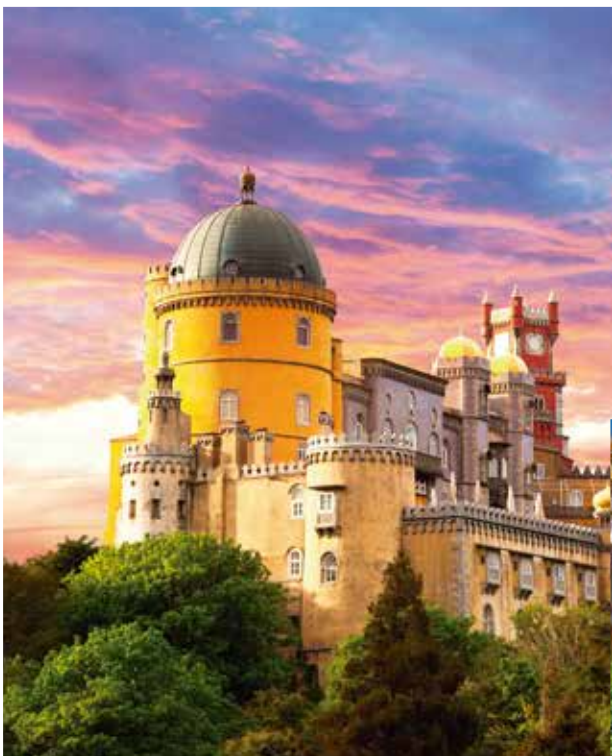
O departamento de grupos (OUTGOING) da **OSIRIS** acumula uma experiência de várias décadas na organização de grupos, conferindo segurança, um saber aprofundado e ainda um elevado nível de criatividade e personalização na preparação de cada grupo. Todas as viagens organizadas contam com o envolvimento permanente (desde a fase de preparação até à fase de execução) por parte de um elemento **OSIRIS** dotado de experiência e conhecimentos técnicos adaptados às exigências e especificidades de cada grupo.

EXPERIÊNCIA

A longa experiência permite beneficiar de relações comerciais privilegiadas com diferentes fornecedores e especialistas mundiais, as quais conferem segurança em todo o processo de preparação e execução, vantagens competitivas e soluções adaptadas a nichos específicos de mercado. O histórico de actividade contabiliza a organização de milhares de viagens internacionais, usufruindo da reputação e especialização da **OSIRIS** em viagens de grupo.

ESPECIALIZAÇÃO

A experiência de vários anos das equipas **OSIRIS** permitiram organizar milhares de viagens internacionais de Grupo, tendo ainda resultado na especialização em nichos de negócio concretos, quer ao nível de programação própria, quer ao nível dos conhecimentos que as equipas **OSIRIS** dispõem para os diversos segmentos onde assumimos a nossa especialização ao nível das viagens de grupo.





VIAGENS À SUA MEDIDA

LAZER

O departamento de lazer da **OSIRIS** especializou-se na preparação de viagens personalizadas, acumulando um profundo conhecimento da ampla oferta disponível para os mais variados destinos e usufruindo de parcerias exclusivas com especialistas directamente instalados nos países de destino.



PREPARAÇÃO

De forma a seleccionar a melhor solução, as equipas **OSIRIS**, numa fase inicial, procuram aferir em detalhe as preferências pessoais e expectativas de cada cliente. Acreditamos que o bem-estar de quem viaja inicia-se na fase de preparação. Cada viagem deveria ser realizada com um elevado padrão de qualidade, segurança e bem-estar.

PERFIS

O amplo espectro de clientes da **OSIRIS** pode ser agrupado em QUATRO perfis gerais:

* FAMILIAS

Que procuram um serviço totalmente personalizado desde a fase de preparação até ao momento de realização da viagem;

* CLIENTES COM MAIOR AUTONOMIA

Que ambicionam maior autonomia na selecção dos diferentes serviços e liberdade durante a viagem em si;

* CLIENTES COM RECURSO A PACOTES TURÍSTICOS

Que procuram conhecer em detalhe as vantagens e inconvenientes de viajar com recurso a pacotes turísticos pré-definidos.

* VIAGENS EXCLUSIVAS

ACOMPANHAMENTO

Acreditamos que a personalização e acompanhamento permanente são elementos diferenciadores da **OSIRIS** na organização de viagens internacionais de carácter privado. A qualidade, a segurança e a proximidade com o cliente são três aspectos que procuramos respeitar de forma permanente.



PORTUGAL & ESPANHA RECEPTIVO

O departamento de receptivo da **OSIRIS** é especializado em tours em Portugal e Espanha, quer para grupos quer para clientes individuais (FIT). A empresa conta com uma experiência de várias décadas, com clientes provenientes de 4 continentes: *Europa, América, Ásia e África*. A ampla experiência dotou as equipas do departamento de receptivo da **OSIRIS** de um grande nível de especialização, altos níveis de eficiência, a existência de processos operacionais seguros e produtos exclusivos. Representação internacional em 3 continentes.



ÁREAS DE ESPECIALIZAÇÃO

CIRCUITOS LAZER & TEMÁTICOS

CIRCUITOS RELIGIOSOS

CIRCUITOS EDUCACIONAIS & DESPORTIVOS

* JOVENS

M.I.C.E

* REUNIÕES

* INCENTIVOS

* CONFERÊNCIAS

* EXPOSIÇÕES

IDIOMAS

Espanhol; Alemão; Francês; Inglês; Italiano; Português; Hindi

SERVIÇOS

Tours ; Alojamento; Transporte; Guias e Assistência; Restaurantes; Entradas em Monumentos; Eventos & Conferências; Actividades Temáticas; Diversão e Animação; Jantares de Gala



M.I.C.E

EVENTOS | CONFERÊNCIAS
INCENTIVOS | CONGRESSOS

As equipas da **OSIRIS** beneficiam da uma ampla experiência e estão aptas a personalizar cada programa para ir ao encontro das necessidades e expectativas dos diferentes clientes. Tomamos em consideração a capacidade e os interesses dos participantes e dispomos de locais privilegiados e actividades originais para um evento realmente único, inovador, envolvente e com o máximo de efectividade.

ORGANIZAÇÃO DE CONGRESSOS

A **OSIRIS** é o parceiro ideal para preparar, organizar e implementar um congresso empresarial. No nosso histórico empresarial já organizamos diversos congressos de exímia qualidade, envolvendo várias centenas de pessoas, convidados internacionais, múltiplos fornecedores e diversos patrocinadores. Lidamos com todos os aspetos ao nível da logística, comunicação social, selecção do local “ideal” para o evento, catering, alojamento, serviços de animação e ainda apoio técnico e de secretariado. Os nossos clientes regulares elegem a **OSIRIS** porque sabem que a sua reunião, congresso ou simpósio será organizado com o máximo de cuidado.





REUNIÕES E SOLUÇÕES PARA EVENTOS

Planear uma reunião de sucesso ou um evento necessita de experiência profissional. A **OSIRIS** oferece soluções completas para reuniões e eventos, nomeadamente:

- * Seleccionamos os locais apropriados para o seu evento;
- * Catering;
- * Decoração;
- * Oradores;
- * Entretenimento e Animação;
- * Fornecimento de serviços Audiovisuais ;
- * Apoio técnico e de secretariado;
- * Team Building;
- ...

INCENTIVOS

As viagens de incentivo são um excelente elemento de promoção da marca e reforço das relações entre as equipas ou parceiros externos, permitindo reforçar vendas e promoções das relações e *networking*.

Beneficiando de um espírito criativo e de um amplo conhecimento dos diversos destinos, quer recorrendo às equipas **OSIRIS** presentes em diversos continentes quer usufruindo de parcerias preferenciais com empresas localizadas em destinos estratégicos, preparamos ao detalhe viagens de incentivo altamente personalizadas, originais.

EXPERIÊNCIAS ÚNICAS E ORIGINAIS: AR, TERRA E ÁGUA

A criatividade e a inovação são elementos essenciais no processo de preparação de um evento. Uma experiência autêntica e original é um momento único que permite eternizar na memória o momento vivido. Na elaboração de uma proposta gostamos de conciliar serviços originais e que combinem os 3 elementos: água, ar e terra. Para eventos realizados em Portugal, as características naturais do país, permitem facilmente conciliar os 3 elementos, por exemplo um passeios de carro clássico junto à praia, uma viagem de *tuk tuk* para explorar a arte moderna de Lisboa ou um passeio todo o terreno na Comporta na vertente terrestre, combinado com um passeio e balão de ar quente no Alentejo ou um passeio de helicóptero em Sintra ou no Porto para uma experênciamarcante nos

céus de Portugal... na vertente de água podemos, por exemplo, sugerir uma festa temática num ferry, um passeio de barco em exclusivo num rio nacional ou um dia de pesca beneficiando das excelentes condições da costa portuguesa na vertente mar.

Na conciliação dos 3 elementos naturais é longa a lista de experiências sugeridas e realizadas com parceiros nacionais e internacionais.

Nos eventos e viagens de incentivos realizados fora de Portugal, procuramos igualmente conciliar experiências únicas e que permitem usufruir dos 3 elementos.

A gama de serviços que disponibilizamos inclui igualmente acção de animação, de *team building* e selecção de locais e serviços especiais para eventos temáticos únicos.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

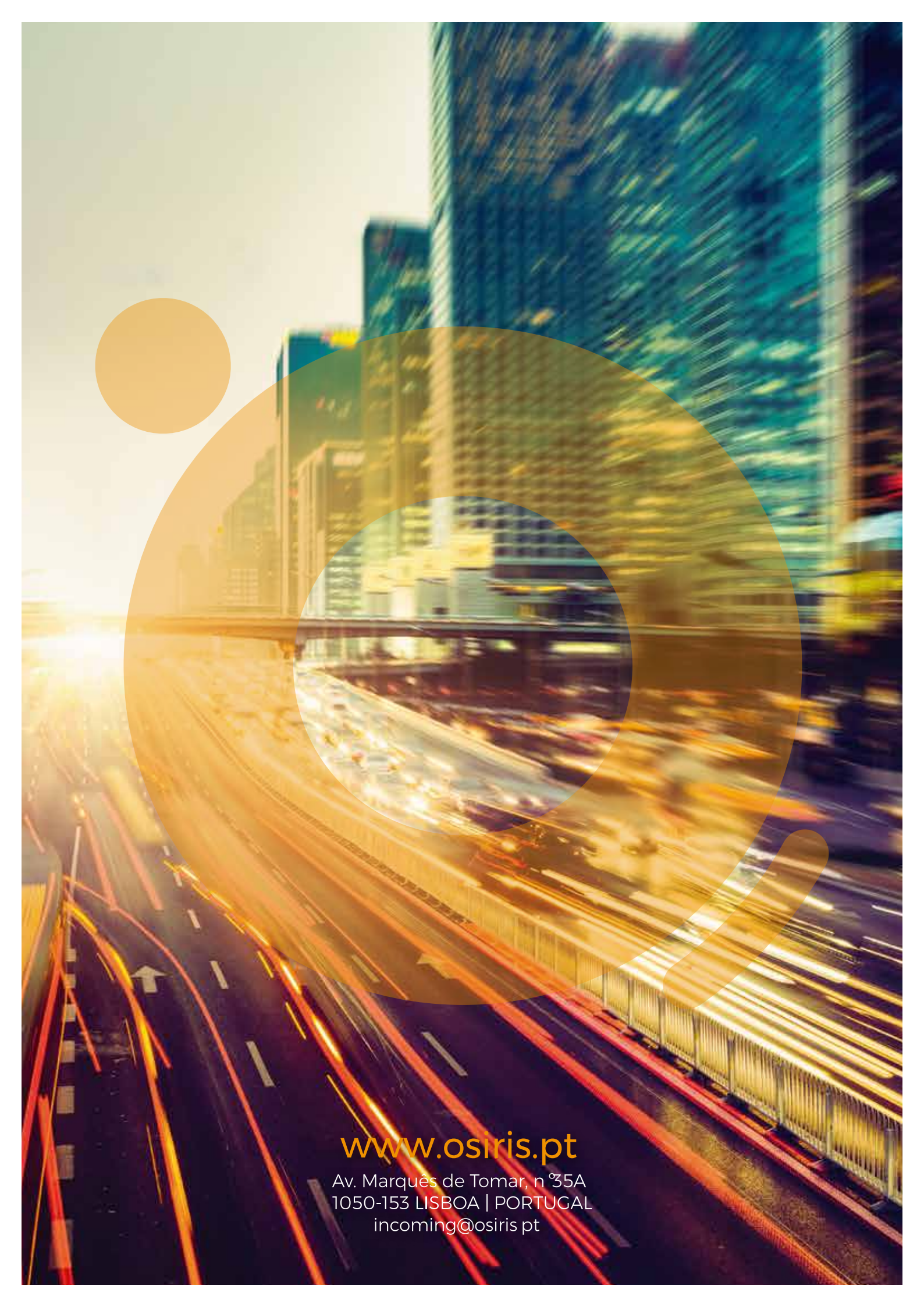
JOAQUIM FERREIRA

“A filosofia do grupo é criar e manter uma relação de confiança com os nossos parceiros de negócio, disponibilizando uma ampla gama de serviços e altamente personalizados. Os nossos colaboradores colocam todo o seu empenho na procura da melhor solução, uma vez que dispõem de um profundo conhecimento relativamente aos mais variados destinos e produtos. As equipas **OSIRIS** especializaram-se na preparação de viagens e eventos à medida. Diversidade, relações privilegiadas com os principais operadores turísticos, parceiros para eventos, outros fornecedores e uma actuação de exímia qualidade, são três princípios que nos regem, todos os dias. Procuramos assumir permanentemente a nossa forma de actuar diferenciada, para tal a qualidade e a personalização de todos os serviços são elementos essenciais em tudo o que fazemos.”

CONTATOS

ONDE ESTAMOS





www.osiris.pt

Av. Marquês de Tomar, n.º 35A
1050-153 LISBOA | PORTUGAL
incoming@osiris.pt